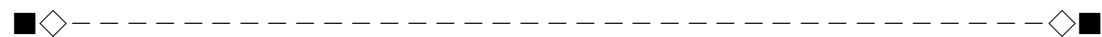
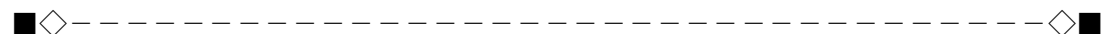


++・…… 動物病院経営メルマガ・サスティナメソッド 【第 128 号】…… ++

発行責任者：株式会社サスティナ



今後、このような弊社からのお知らせが不要な方は、
info@f-snc.com まで「メール配信停止」とご連絡ください。



繁忙期の最中、皆様いかがお過ごしでしょうか。
お暑いので、体調管理に気をつけて、夏を乗り切りましょう。

■目次

1. 時流

2. 実践事例

- (1) 「より良い職場環境実現」のためのアンケート
- (2) Instagram の新機能をお気に入り投稿を固定
- (3) LINE のブロック率
- (4) MEO 対策

3. 藤原ブログ

- (1) 戦略、戦術、戦闘
- (2) 経営者タイプ
- (3) G サスティーズ始動
- (4) プラチナミーティング
- (5) 新たなペット飼い替えセミナー

4. 告知

■ 1. 時流

2022 年も 9 月に入り、残り 4 カ月となりました。第 4 四半期まで残り 1 カ月です。
第 4 四半期は次の年次に向けた仕掛けを行う時期となります。

そのため9月は来年に向けた〇〇〇〇〇をぜひ始めてみてください。

下記はそれらの一例です。参考にしてください。

1. 経営数値の確認

売上・来院数・〇〇〇などの基本的な数値はもちろん、カルテ数、各種予防率、再診率などもぜひ見てみましょう。

2. 採用計画

年々、獣医学生の就職活動が早期化しています。今の5年生が6年生になる来年の4月頃には概ね就職先を決めている状況でしょう。

3. 給与体系整備

先月号にも詳細を記載しましたが、10月から最低賃金が上がります。

そのため、所在地の最低賃金の数値が分かり次第に必ず確認して対応が必要であれば対応を行いましょう。

また年末の賞与時に評価を行っている病院様は計画的に準備が必要です。

■ 2. 実践事例

▼ (1) 「より良い職場環境実現」のためのアンケート ▼

職場環境の改善は非常に重要です。

改善することで〇〇〇〇〇〇もアップし、コミュニケーションを取り合いやすくなり、仕事効率化などにもつながります。

働き方が多様化する中で、動物病院様が取り組むべき項目の一つが職場環境の改善ですが、なかなか忙しい中で面談などもできず、いつのまにかスタッフの不満が溜まり、突然に退職することもあるかと思います。

その前に下記のような〇〇〇〇〇〇〇〇で作成したアンケートを行うのも1つかと思います。

面談などの時間、スタッフとコミュニケーションができない場合はこのようなものを用いて各スタッフの状況を判断しましょう。

▼ (2) Instagramの新機能をお気に入り投稿を固定 ▼

Instagram を活用して、〇〇、顧客満足度向上などにつなげている動物病院様も多いかと思
います。

今回は 6 月に新しく機能がアップデートされました。

それは、お気に入り投稿をプロフィールのトップに〇〇可能になりました。

これは、プロフィール画面の見せ方に特に有効かと思います。

ぜひ、共感のある投稿をトップに〇〇することでより動物病院のアピール
になるかと思います。

▼（３）LINE のブロック率▼

病院の公式 LINE を運用している病院様がほとんどだと思いますが、
いくつかの病院さまの配信頻度とブロック率の割合を見たところ、ブロック率が低い LINE
の特徴が、

①月に〇-〇回程度の配信頻度、②配信内容は病院の運営情報、健康診断キャンペーン、〇
〇〇〇、

③短文で〇〇〇あり、ということが分かりました。

一般的な公式 LINE のブロック率は平均〇〇〇〇〇%なのである程度は仕方ないですが、
なるべくならブロックされず登録している飼主さんに届いてほしいので、上記のことを心
がけてみてはいかがでしょうか？

▼（４）MEO 対策 ▼

MEO 対策（検索した時に Google マップ上で上位表示されるための施策）の一つとして、
Google マイビジネス上にある「病院からの〇〇」を充実させることをおすすめしておりま
す。

この欄は多くの病院様で「動物病院・トリミングサロン・ペットホテル」という事業内容を
簡潔に表記しているところがほとんどです。

〇〇〇〇や〇〇〇〇などを盛り込んで、より濃い内容で病院説明をしてみましょう。

■ 3. 藤原ブログ

代表藤原ブログ最新記事はコチラ 毎日更新中です！！

⇒ <https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oZ?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuUw>

※藤原以外のコンサルタントのブログは弊社ホームページから閲覧できます。

※藤原ブログは有料化になりました。

◆代表藤原ブログ

■戦略、戦術、戦闘■

経営には、一年以内に実行し結果が出る戦闘と、一年から三年時間がかかる戦術、長期で実現する戦略がある。

多くの経営者は、戦闘だけに目を向けて近視眼的になっていると感じる。

経営体は永続することが必須であり、戦略や戦術は非常に重要である。

戦闘だけでは、連続性がなく将来的につながっていかない。

戦略をベースに戦術を練り、戦闘に落とし込む視点を忘れないでもらいたい。

■経営者タイプ■

先日から様々な業種の経営者の人とお話ししているが、非常に勉強になると感じている。

介護施設、フィットネスジム、アパレル、設備管理、ビル管理、飲食などの様々な業種の経営者の方であり、年代も 30 代から 70 代と幅広い。

夢やビジョンを語る経営者もいれば、引退を考えているが自己承認欲求のため引退できない経営者もいる。

様々なタイプの経営者から、多くの気づきをもらえると感じている。師と友づくりを心がけていきたい。

■G サスティーズ始動■

弊社の獣医学生サスティーズを卒業した既卒獣医師の団体、G サスティーズを立ち上げた。久しぶりに呼びかけを行ったが、すぐに 10 人以上のメンバーから反応があり、スムーズな立ち上がりとなった。

まだまだ、声かけできていない元サスティーズも多数いるため、G サスティーズのネットワークを今年から強化できると確信している。

やはり、良い関係性を作っていくことは財産になると痛感している。

新しい可能性に G サスティーズと一緒にチャレンジしていきたい。

■プラチナミーティング■

先日、弊社のプラチナ会員様が集まり情報交換を行うプラチナミーティングを実施した。プラチナミーティングに 3 年ぶりに私は参加したが、非常に有意義な情報交換の場であると再確認した。

今年入社した弊社社員五人も参加したが、良い体験ができ、視野も変わったと感じる。リアルタイムでプラチナミーティングに参加することは、録画では納めきれない情報を得ることができるかと確信した。

12 月のプラチナミーティングも楽しみにしたい。

■新たなペット飼い替えセミナー■

来週、月曜日から動画配信される新たなペット飼い替えセミナーのお申し込みが増えている。

高齢犬が亡くなり、その数を補う子犬増加がなく全体的に犬頭数は減少している。

人の少子高齢化現象と同じような状況が犬にも起きている。

しかしながら、高齢で亡くなった犬の飼い主様が新たにペットの飼い主様になることは可能である。

中長期的な視点でペットの飼い替えアプローチを知ってもらいたい。

▼弊社コンサルタントブログ更新中▼

弊社では、代表の藤原をはじめとし、所属するコンサルタントがブログを開設しております。

各コンサルタントの視点から、さまざまなトピックについて書いていきますので、ぜひご覧ください。

代表藤原のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oS?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuU3>

コンサルタント北野のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oO?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEb>

コンサルタント神原のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oo?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEI>

コンサルタント黒澤のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oK?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEq>

コンサルタント片岡のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oY?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEd>

コンサルタント松岡のブログ

⇒<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1on?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEl>

■ 4. 告知

(1) 愛玩動物看護師

国家試験本試験&予備試験予測模試問題集！956 問

愛玩動物国家試験が近づいてきました。

今後は、動物病院としてはより一層、
動物看護師の活躍を考えた
経営基盤づくりが必要になってきます。

そのためには、まず国家資格を取得して
愛玩動物看護師になることが第一関門になります。

そのためのサポートの一環として

『愛玩動物看護師国家試験対策のオンライン模試
予測問題集 956 問を作成いたしました！』

詳細はこちら↓

<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oe?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEN>

＼ 国家資格も模擬体験を練習 ／

効率よく学んで、国家試験の不安を解消！

956 問の問題数！

- 愛玩動物看護師国家試験の出題範囲を反映した、
受験科目すべての対策を意識した問題になっております。
- 2022 年 11 月実施の予備試験と 2023 年 2 月実施の
国家試験の対策となる予想問題 956 問を収録！
自分の弱みの部分のみの購入も可能です！

動物病院の皆様の努力を

本気と覚悟と責任をもってサポートして参ります。

動物看護に携わる皆様が、国家資格という翼を得て
大きな活躍の場を広げられるように全力で応援します。

まずは今回、皆様が国家試験合格にむけて
努力するスタートラインにさせていただきますと幸甚です。
できることより、できないことを知るチャンスです。
一緒にがんばりましょう。

【愛玩動物看護師試験予測問題集 956 問】

問題数

合計問題数 956 問

基礎動物学 166 問

- ・「生命倫理・動物福祉」
- ・「動物形態機能学」
- ・「動物繁殖学」

基礎動物学 168 問

- ・「動物行動学」
- ・「動物栄養学」

- ・「比較動物学」
- ・「動物看護関連法規」
- ・「動物愛護・適正飼養関連法規」

基礎動物看護学 207 問

- ・「動物看護学概論」
- ・「動物病理学」
- ・「動物薬理学」
- ・「動物感染症学」
- ・「公衆衛生学」

臨床動物看護学 100 問

- 「動物内科看護学」
- 「動物外科看護学」
- 「動物臨床検査学」

愛護・適正飼養学 100 問

- ・「愛玩動物学」
- ・「人と動物の関係学」
- ・「適正飼養指導論」
- ・「動物生活環境学」
- ・「ペット関連産業概論」

全ての商品を

ご購入の動物病院様限定

まとめてパックを

ご購入いただくと

本番に向けての模試試験を予想した

合計 100 問の問題集をプレゼント！

■◇ サスティナとは？ ◇■

経営メルマガ・ファックス新聞読者数 【5, 910 病院】

(弊社発行 動物病院経営マガジン)

これまでの経営セミナー参加者数 【2, 398 人】

(ロイヤルカナンシンポジウム・内科学会・J B V P、W J V F・弊社セミナー合計)

執筆書籍販売数 2,640冊

(動物病院経営実践マニュアルVOL1、2、
Vet's Management Vol.1 「絆」が求められる時代の動物病院マネジメント (共著))

藤原慎一郎が代表をつとめる 動物病院専門 経営コンサルティング会社です。

弊 社 H P は ⇒
<https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1op?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEU>

内容に関するご質問や・ご不明点は、info@f-snc.com

もしくは電話番号：03-5875-8384 までお願いします。

=====

今後、このような弊社からのお知らせが不要な方は、
info@f-snc.com まで「メール配信停止」とご連絡ください。

=====

株式会社 サスティナ

代表取締役 藤原 慎一郎

〒135-0023

東京都江東区平野 3-2-10 ヒマワリビル 4F

T E L : 03-5875-8384

F A X : 03-5875-8722

公式HP : <https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1o7?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuES>

・経営メルマガ・ファックス新聞読者数 5,910 病院

<弊社発行 動物病院経営マガジン>

・2011年経営セミナー参加者数 2,398人

<ロイヤルカナンシンポジウム・内科学会・J B V P、弊社セミナー合計>

主な取材・執筆：

最新刊！電子書籍「超二極化時代を切り拓く！動物病院絆パーパス経営」

・最新 動物病院経営指針<チクサン出版社>

・動物病院経営実践マニュアル<チクサン出版社>

・動物病院経営実践マニュアルVOL2 <チクサン出版社>

<動物病院経営実践マニュアルVOL 1、2、Vet's Management Vol.1

「絆」が求められる時代の動物病院マネジメント（共著）>

・執筆書籍販売数 2,640 冊

その他、CAP、PAV、プレジデントファミリー 等

獣医師・看護師・トリマーの3職種で人材紹介・人材派遣を行っております。

弊社の人材紹介・派遣事業は単に人を紹介して終わりではなく、お互いにベストな職場探しの一助となれるよう、

低リスクな人材派遣からの採用も行っていくことができます。詳しくは下記サイトをご覧ください。

■獣医師の人材紹介・人材派遣 獣医師転職 SNC

→ <https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oa?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEK>

■看護師の人材紹介・人材派遣 動物看護師転職・派遣 SNC

→ <https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1og?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEe>

■トリマーの人材紹介・人材派遣 トリマー派遣 SNC

→ <https://igjb.f.msgs.jp/us/c2/Rr1oM?t1=Ib2&t2=3mT8xEmj9w5&t3=dKuEa>

...